



## Produktinformationsblatt



CAWIN, die Software für die Schuldnerberatung, wird seit 1998 vom Institut für Finanzdienstleistungen e.V. (iff) entwickelt und seitdem kontinuierlich an die technischen, fachlichen und rechtlichen Anforderungen angepasst. CAWIN ist im Bereich der Schuldner- und Insolvenzberatung in Deutschland ein fester und verlässlicher Bestandteil und somit wertvoller Begleiter bei der professionellen Verbraucher- und Insolvenzberatung.

CAWIN ist die Expertensoftware für Schuldnerberater:innen, Rechtsanwält:innen und für Anwender:innen in öffentlichen Einrichtungen.

Grundlage für unsere Schuldnerberatungssoftware und deren stetige Weiterentwicklung sind unsere interdisziplinäre Forschung, juristische Expertise und unsere Vernetzung in Fachkreisen. Die Praxisnähe der Software wird durch den direkten und intensiven Austausch mit den Anwender:innen erzielt. Wir bringen unser Know-how als wissenschaftliches Institut mit unseren Erfahrungen und Netzwerken im Bereich Verbraucherschutz und Überschuldung ein, um die Software sowohl anwenderfreundlich als auch zukunftsweisend für die Schuldnerberatung zu gestalten.

### Updates und technischer Support durch den CAWIN-Update- und Supportvertrag

- In dem CAWIN-Update- und Supportvertrag sind alle in der Laufzeit des Vertrages erfolgenden Upgrades enthalten.
- Durch die regelmäßigen Updates arbeiten Sie mit einer Software, die immer den fachlichen, rechtlichen und technischen Anforderungen entspricht.
- Als Update- und Supportvertragskunde können Sie, wenn Sie technischen Support benötigen, kostenfrei die CAWIN-Hotline kontaktieren. Schneller und sicherer IT-Support durch das kompetente CAWIN-Supportteam – telefonisch und per E-Mail. Möglichkeit des Fernzugriffs durch den Einsatz von TeamViewer oder Ihrer eigenen Plattformen.

### Highlights

- CAWIN unterstützt die Digitalisierung in der Schuldnerberatung
- zukunftssicher: arbeitet mit allen aktuellen Microsoft-Betriebssystemen, MS Office- und MS SQL Server-Versionen
- auf Wunsch performante Clouddatenbank, dadurch muss kein eigener SQL-Server installiert und gewartet sowie entsprechende Hardware vorgehalten werden
- Möglichkeit der globalen Änderung von Briefkopf und Fußzeilen für alle Vorlagen
- unbegrenzte Möglichkeit der Auswahl von Haushalten für individuelle Statistiken
- neues, modernes Design
- automatische Updates per Knopfdruck
- Daten aus allen Tabellen sind in Excel exportierbar
- Support-Forum und umfangreiches CAWIN-Wiki mit Informationen rund ums Programm und Anleitungen
- verbesserte Eingabe von Beitreibungen und Übernahme in die Insolvenzanträge

- Anpassung der Oberfläche an individuelle Bedürfnisse und Vorlieben
  - ➔ unbegrenzte Anlage von Individualfeldern zur Erfassung in diversen Masken
  - ➔ via Fenstermanager (u.a. Anordnung von Fenstern, Ändern von Schriftgröße und Spaltenbreite; Nutzung auf zwei Bildschirmen möglich)
  - ➔ umfangreiche voreingestellte und benutzerdefinierte Filter- und Sortierfunktion, Fixieren von Spalten, individuelle Spaltenauswahl
- erleichterte Bedienung
  - ➔ einfache Einbindung von Unterschriften als Bild
  - ➔ optimierte Filter- und Suchfunktion
  - ➔ verbesserte Übersicht über Fallbeteiligte
  - ➔ zahlreiche Shortcuts
  - ➔ Notizfunktion
  - ➔ Validierungsfenster
  - ➔ Änderungsverfolgung
  - ➔ Tooltips
  - ➔ alle Funktionen im Programm als Favoriten individuell auswählbare „Tabs“ pro Maske (wie in einem Browser)

## Leistungsmerkmale:

- ➔ Leistungs- und Aufwandserfassung
- ➔ Erstellung von Einzel- und Serienbriefen in Microsoft® Word auf Basis mitgelieferter oder individuell gestaltbarer Microsoft® Word-Briefvorlagen
- ➔ flexibel erweiterbare Erfassungen (in diversen Masken) und Auswertungen
- ➔ Exportfunktion nach Microsoft® Excel, Word und als PDF
- ➔ parallele Bearbeitung mehrerer Haushalte
- ➔ Erfassung einmaliger Kontakte und Überführen in Haushaltsliste möglich
- ➔ digitale Dokumentenverwaltung durch eigenes Dokumentenmanagementsystem
- ➔ Erstellung von Landesstatistiken und einer CAWIN-eigenen Statistik
- ➔ unbegrenzte Anlage von Haushalten, Verbindlichkeiten und Adressen
- ➔ browserbasiertes Kundenportal (u. a. zur Verwaltung der Lizenzen)
- ➔ DSGVO-konform und Änderungsverfolgung
- ➔ optional: DSGVO-konforme Cloud-Datenbank

## Anwendungen und Programmbestandteile

### Effizienz u. a. durch

- ➔ Erfassung und automatisierte Auswertung aller relevanten Daten
- ➔ zentrale Adressdatenbank
- ➔ Möglichkeit der Kommunikation per Serienfax (Mail2Fax) und Serien-E-Mail
- ➔ Dokumentation und Auswertung der Beratung

### Musterbriefe

- ➔ rechtlich und fachlich aktuelle, beratungsbezogene Vorlagen
- ➔ individuelle, nach Ihrem Corporate Design gestaltbare Vorlagen
- ➔ amtliche bzw. allgemeingültige Vorlagen: u. a. Verbraucher- und Regelinsolvenzantrag, P-Konto Bescheinigung

- umfangreiche Platzhalterliste für gewünschte Anpassungen der Vorlagen
- Platzhalter für digitale Unterschrift in Ihre Vorlagen einfügbar

#### Ist-Analyse mit CAWIN

- Erfassung und Auswertung der personenbezogenen Daten des Schuldnerhaushaltes
- Erfassung und Auswertung der Einkünfte, Ausgaben und Verbindlichkeiten
- Ermittlung des pfändbaren Teils der Arbeitseinkommen gemäß § 850c ZPO

#### Schuldenregulierung mit CAWIN

- Erstellung einer (flexiblen außer-)gerichtliche Schuldenregulierung
- Erstellung von Schuldenbereinigungsplänen, unter Berücksichtigung der Anforderungen der Insolvenzordnung

#### Evaluationen und Statistik mit CAWIN

- anonymisierte Auswertung der Beratungsfälle durch das integriertes Statistikmodul
- Überschuldungsstatistik des Bundes
- zusätzliche spezifische Landesstatistiken integrierbar
- flexible Auswertung von erfassten Zeiten und Leistungen

#### Schulungen


- Direktschulungen per Fernwartung oder Videokonferenzsoftware:
  - Eins-zu-Eins Schulung via TeamViewer
  - für Neueinsteiger individuelle 60 minütige kostenfreie Kurzeinweisung für die administrative Einrichtung
- kundenbezogene Schulungen: individuelles Angebot für eine Inhouse- oder digitale Schulung
- praxisnahe Schulungen durch ehemaligen Schuldnerberater
- kostenfreie Webinarreihen

### Technische Voraussetzungen:


- Für CAWIN können kostenlose MS SQL Express Server genutzt werden, die Installation kann aus der CAWIN-Installation heraus angestoßen, sofern nicht der vorhandene, von Microsoft unterstützte MS SQL-Server oder die Clouddatenbank verwendet wird. Für getrennte Installationen gibt es eine Anleitung.
- Betriebssystem, SQL-Server und MS Office sollten in Versionen verwendet werden, die von Microsoft unterstützt werden. CAWIN ist für Windows 10 und 11 in der 64 Bit-Version optimiert.
- Für den vollen Funktionsumfang empfehlen wir die Installation eines aktuellen MS-Office-Pakets, außer Click-To-Run-Versionen (Microsoft 365 ist geeignet).
- Desktop-PC oder ein Notebook mit mindestens 2 GHz Prozessor und 4 GB Arbeitsspeicher oder ein System mit vergleichbarer Leistung.
- Der Client erfordert maximal 500 MB, der SQL-Server ca. 1 GB freien Speicher.

## Impressum



institut für finanzdienstleistungen e.V. (iff)  
Grindelallee 100  
20146 Hamburg  
 [www.iff-hamburg.de](http://www.iff-hamburg.de)

#### Ansprechpersonen:

Matthias Cantow  
Andrea Hollweg  
 [info@cawin.de](mailto:info@cawin.de)